Evde Sağlık ve Sosyal Destek Projesi



2014 Yerel Seçimler öncesi hazırlayıp, bazı Başkan Adayları ile paylaştığım projelerim arasındadır. Bu projenin orijinal yapısı ve ilk uygulaması “MayDay Mobil Sağlık Hizmetleri”ne aittir.

Projenin Tanımı:

İlçede yaşayan 65 yaş ve üzeri yaşlılarımızdan düşkün ve mağdur olanlarına, kronik hasta ve engellilere kendi evlerinde ve gereken sıklıkta sağlık ve sosyal destek hizmetinin verilmesidir. Entegre bir yapı kurularak belediye tarafından tahsis edilen 444..’lü telefon hatları üzerinden 24 saat hizmet veren çağrı merkezinin yönlendirmesi ile hizmetlerin vatandaşın ayağına kadar ulaşması sağlanır.

Projenin Kapsamı:

Projenin kapsamı ihtiyaç ve bütçeleme ile orantılı olarak değişkenlik göstermekle beraber barındırabileceği hizmetler:

7 /24 Tıbbi Danışmanlık ve Bilgilendirme,
7/24 Acil Yardım Ambulans,

Hasta Nakil Ambulansı,
Evde Doktor Muayenesi,
Evde Uzman Doktor Muayenesi,
Girişimsel Hemşirelik,
Evde Fizyoterapi,
Hasta Bakımı,
Psikolojik Danışmanlık ve Destek,
Sosyal İnceleme ve Değerlendirme,
Ev Teknisyenliği,
Ev Temizliği,
Sohbet Arkadaşlığı,
Kıdemli Vatandaş Kartı (Yaşlılar İçin)

Projenin Paydaşları ve İcra Şekli:

Öncelikle, verilecek hizmetlerin kapsamı tayin edildikten sonra proje kapsamı ve asgari araç-personel tasarımı yapılacaktır. Tayin edilen ihtiyaca göre yapılan hizmet alımı yöntemi ile sahada hizmet verecek personel ve araçların ilçede konumlanmasına paralel olarak Belediye tarafından kiralanan 444'lü hatlar üzerinden 24 saat hizmet verecek Çağrı Merkezinin proje kapsamında devreye girmesi sağlanarak ekiplerle iletişim ve araç takibi gibi sistemlerin entegrasyonu sağlanacaktır. Tespit edilen veya talepte bulunan vatandaşlara duyurunun yanı sıra Kıdemli Vatandaş Kartı gibi tanımlayıcı kartlarında verilebilmesi mümkün olacaktır. Vatandaş bilgilerinin merkezi sisteme yüklenmesi ile çağrı geldiği andan itibaren en hızlı ve doğru hizmet akışı sağlanacaktır. Acil Ambulans Yardımı ve Tıbbi Danışmanlık gibi hizmetler 7 gün 24 saat prensibi ile diğer hizmetler ise planlama ve randevu şeklinde icra edilecektir.

Projenin Beklenen Önemli Sonuçları:

Ayni ve nakdi yardımlar dışında tüm sağlık ve sosyal hizmetlerin bir arada ve profesyonel şekilde verilmesi ile ilçedeki yaşam kalitesi oldukça yükselmiş olacaktır. Bu durumda yerleşim yeri seçiminde cazibe merkezi olması sonucunu doğuracaktır. Bütüncül bir yaklaşımla kaynak israfı önleneceği gibi sisteme sonradan yeni hizmetlerin ilave edilmesi de kolaylıkla sağlanabilecektir.